



应对工作场所的颠覆性变化

视频如何使远程工作和

无国界办公室的可能

罗技赞助

FROST & SULLIVAN
The Growth Pipeline™ Company

内容

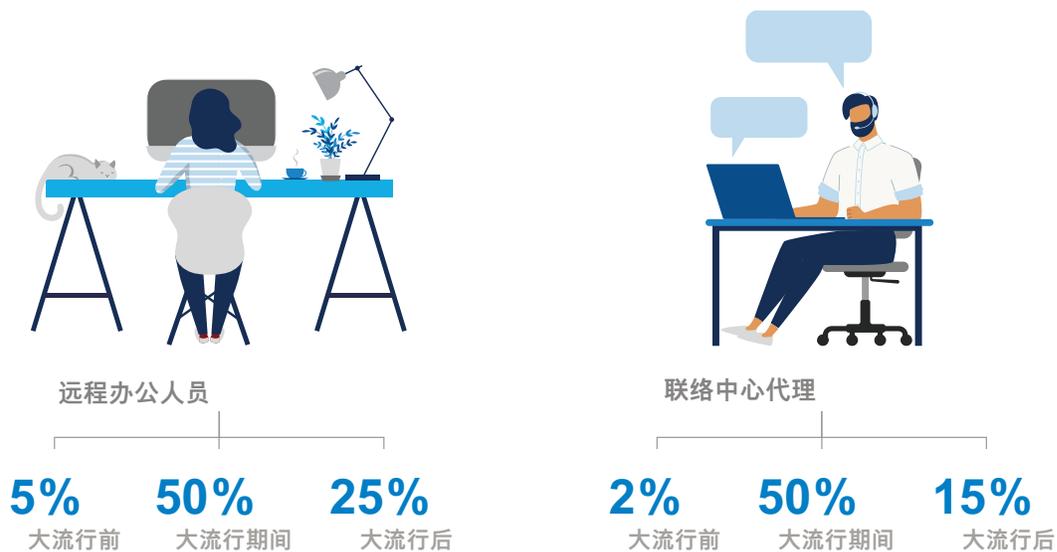
介绍	3
上的新常态铰链 人与技术的交汇处.....	4
工作的未来和不断变化的工作场所.....	5
为明天的工作做准备.....	6
投资视频协作 赋予远程工作者权力.....	6
IT必不可少的五个关键成功 有效合作的因素.....	8
后续步骤-没有工人落后.....	10

介绍

随着组织可视化大流行后时代的未来工作场所，他们正在为颠覆性变化做准备。近年来，日益全球化，自动化和数字化改变了工作，工作场所和劳动力的本质。无国界组织的出现也意味着员工越来越多地选择在哪里工作。工作不再是“工作”或实际位置。它已成为一项持续的任务，没有定义的时间或物理界限，可以与我们的个人生活无缝集成。COVID-19将成为这些趋势的关键影响者和推动者。

在全球大流行之前，企业领导者越来越多地接受快速数字化，为未来的工作做准备。从跨国公司和小型企业到教育机构和医疗机构，COVID-19以比预期更快的速度将每个组织推向未来。

远程工作：新常态



资料来源：弗若斯特沙利文

COVID-19将成为未来工作的颠覆性催化剂，永远改变人们的生活和工作方式。

随着全球组织采用创新策略和数据驱动的意见来帮助员工以安全，实用的方式恢复工作，远程工作和交错返回办公室的结合将成为新的现实。企业领导者和员工必须充分拥抱广泛的工作场所转型，这为他们的组织为下一个正常做好准备。问题是，他们准备好了吗？

人与技术交往的新常态

在大流行后世界中导航将归结为两个关键要素：人与技术。如果员工经历了根本性的变化，例如长时间在家办公（WFH）（有时在狭窄而嘈杂的空间），这并不容易。对于许多人来说，这可能是徒劳的且无效的。数字协作技术使这种过渡变得顺畅，同时保持了分散的工作团队的参与和联系。由于转向WFH，全球用户报告了生产率的飙升。调查数据显示，与在办公室工作的员工相比，远程雇员平均每个月工作1.4天，或每年工作16.8天。¹ 在另一项调查中，有85%的受访者表示，由于工作时间和工作地点的灵活性提高，他们的业务效率得到了提高。²

持续的危机证明了两件事：人们可以在家中有效地工作，对下一代协作工具的投资可以使他们保持联系，从而实现业务连续性。

分散的劳动力需要一流的沟通，使他们尽可能接近物理办公室中的同事。团队聊天，视频和内容协作已成为随时随地工作的关键。

IT决策者和业务领导者必须采取凝聚力的方法，以关注于五个关键优先事项来适应迅速展开的新工作订单：

- 展望不久的将来-长期将远程工作集成到标准操作程序中。
- 建立虚拟的团队文化-通过投资可让远程工作者参与的个人协作工具，加速采用智能工作。
- 支持用户-为有效的远程工作提供用户教育和最佳实践。
- 确保前所未有的可扩展性-投资超大规模云并实现跨通信设备和云服务的技术获取标准化。
- 确保治理和安全性-通过增强可管理性以及对用户和工作流的监视，评估WFH对组织的合规性和安全状况的影响。

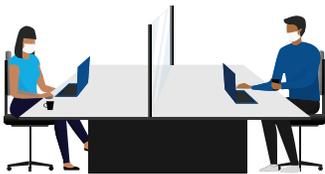
1. <https://www.airtasker.com/blog/the-benefits-of-working-from-home/>

2.资料来源：IWG全球工作场所调查

未来的工作和不断变化的工作场所

从备用办公桌座位和严格分配的工作区到单向人行道，经过消毒的办公室和更健康的空气流通系统，地震变化迫使企业重新考虑标准的工作惯例。新的生态系统无需在办公室占用五天的时间。随着混合办公室的出现，员工将毫不费力地从其家庭办公室过渡到物理工作场所，从而重塑了跨位置，任务和团队的工作。

强大的力量将重塑工作的未来



新工作场所

- 重新配置带有分隔壁和活动壁的开放式办公室
- 办公桌间距调整后的平面图
- 办公楼和会议室，占用率降低
- 非接触式会议室的出现
- 扩展房地产以适应新的疏远协议—更多会议室
- 在每个空间都有视频，以连接日益分散的团队



新员工

- 从集中式组织转变为分布式组织
- 具有较小的跨职能，自组织团队的扁平组织
- 混合型劳动力，承包商，零工，自由职业者
- 具有敏捷流程的小型项目
- 重新关注员工的福祉和目标



混合办公室

- 长期WFH计划
- 错开的上班时间表
- 基于需求的办公室
- 需要远程操作和操作弹性
- 无缝的工作与生活整合



技术和数据驱动的工作

- 旅行限制和更多视频会议
- 人工智能和丰富的分析功能可跟踪工作场所和会议室的使用情况，用户行为和技术使用情况
- 用户首选的可促进混合工作的应用和设备
- 基于云的统一集成通信
- 新的供应链和成本/运营优化
- 重新考虑已建立的工作流程-转向远程访问/视频交互

Source: 弗罗斯特和沙利文

为明天的工作做准备

明天的工作流程将大为不同。对于人力资源而言，这意味着传达新的远程工作政策，进行视频采访，虚拟入职和培训，以及实施虚拟健康计划以提高员工士气和参与度。对于销售而言，这意味着减少了面对面的客户拜访，并增加了视频互动和虚拟演示。对于营销而言，这意味着将加速向数字营销的转变，并进行更多营销网络研讨会以建立潜在客户和参与度。列表是无止境的。底线：商业，教育和医疗保健的方方面面都将发生变化，将我们推向数字化的新时代。

出行限制和局限在办公室将是新的常态。而且，当旅行确实返回时，它将看起来有很大的不同-随着航空公司将无数新的安全措施落实到位，它将变得更加耗时且麻烦。商业用户将比以往任何时候都更喜欢视频会议的效率，而不是旅行。

快速转移到远程工作将对技术采用和用户期望产生不可磨灭的影响。



资料来源：戴尔，盖洛普，IWG

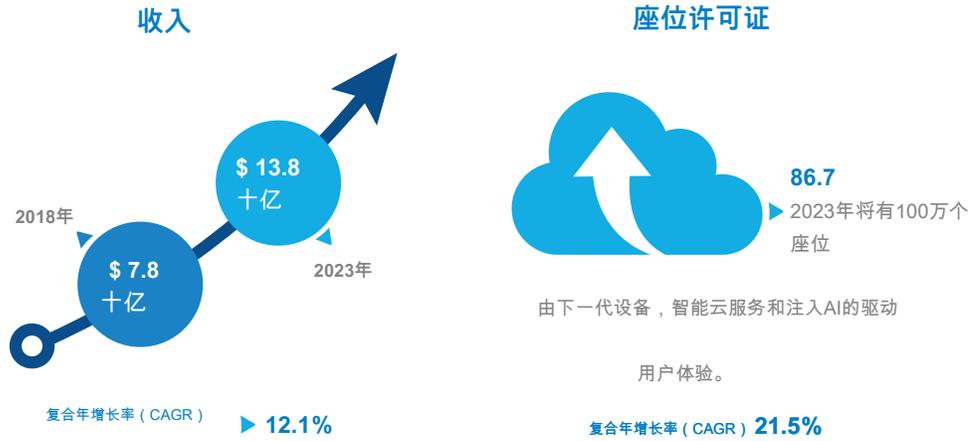
减少到办公室的通勤时间，更好的工作与生活平衡以及在最理想的时间进行工作的能力（可以集中精力）是远程工作的众多好处。此外，可立即节省办公空间和运营成本。它还可以帮助企业扩大跨不同地区的演出工人，自由职业者，承包商和员工的人才库。

在越来越多的企业中，平衡远程工人和办公室工人将成为现实。因此，企业必须找到更新且更具吸引力的沟通方式。现在是时候建立长期战略，投资于领先的通信和协作解决方案，以实现分散位置和团队之间的丰富交互。

投资于视频合作伙伴远程工作者

在家工作并不意味着员工应该牺牲人类交流的力量并放弃丰富的面对面互动。对于当今的许多领先组织，视频会议已成为必备的沟通工具。视频会议的采用迅速发展。

视频采用正在兴起



资料来源: 弗若斯特沙利文

在弗若斯特沙利文 (Frost & Sullivan) 最近对C级决策者的全球调查中, 视频会议的重度用户表示, 他们看到产品创新速度提高了6倍, 客户体验提高了5倍, 而轻型用户的决策速度提高了6倍。



资料来源: 弗若斯特沙利文

与同事, 业务合作伙伴和客户保持协作联系是业务创新和成功的基础。现代视频会议可以改变游戏规则, 使远程工作者和分布式团队可以面对面交谈, 共享文件和屏幕以及白板的想法。但是, 在过去, 远程工作者可以使用的技术无法跟上现代办公室中的进步。传统上, 远程工作被视为妥协的环境, 可接受“足够好的”通信。

远程工作人员希望获得与现代会议室相同的有效, 无忧的视频会议体验, 即易于部署, 使用和点击即可的高质量无摩擦会议。

在家工作的员工希望通过更好的协作体验保持联系。不采用新的工作方式的企业将无法与新的供应链建立关系，会错过创造力和生产力，而这种创造力和生产力将依靠员工之间更好的沟通而繁荣起来，并且将变得缺乏敏捷性和创新性。

IT势在必行—有效协作的五个关键成功因素

COVID-19迫使全球的组织在短时间内切换到远程工作。尽管对于许多组织而言，迁移进行得相当顺利，但IT和业务主管发现了一些看不见的陷阱。具有凝聚力的远程工作实施策略对可访问性，安全性和可管理性具有深远的影响。仅提供必要的通信工具是不够的。成功的迁移还需要明确的长期技术实施准则和持续的支持。尽管现在知道组织将在多大程度上恢复到旧的工作方式还为时过早，但企业领导者应该提前考虑并做好准备。除了确保工人的健康和安​​全之外，IT和业务领导者还必须关注实现无摩擦工作的以下主要原则：

1个

支持组织范围内的丰富协作：

- **富有成效的个人协作**—帮助员工在办公桌上摆放所有技术要素，以提高工作效率，同时最大程度地减少疲劳。其中包括符合人体工程学的鼠标和键盘（用于舒适），外部网络摄像头（用于高质量的视频会议）以及用于嘈杂的家庭环境和办公室的降噪耳机。
- **智能会议室体验**—会议室必须促进轻松，临时和敏捷的协作。现在投资于现代会议室技术，这些技术将围绕具有自动成帧功能的高质量会议摄像头，具有背景噪声抑制功能的智能音频，一键连接和即时内容共享的数字控制器以及桌面下的智能布线来保持房间杂乱无章。选择易于安装的解决方案，而无需昂贵的专有设备和复杂的配置。
- **任意对任何通讯**—在当今无国界的工作中，丰富的内部和外部协作是必须的。IT必须确保面向会议室的会议摄像头和音频设备紧密集成并配置为智能云服务（例如来自Google，Microsoft或Zoom的智能云服务），同时提供已成为桌面安全的整体安全框架，以确保面向未来的投资。

2

确保支持和一致的用户体验 – IT必须为用户提供有关技术获取的全面指南和必要的帮助。远程工作人员必须获得最佳的音频视频设备和云服务，以便在员工平衡家庭和办公室的双重工作环境时，在所有会议环境和空间中提供全面的IT支持和一致的用户体验。

3

实施前所未有的规模 – 随着组织适应新的间隔政策并实施会议室占用限制，IT主管必须与设施经理进行跨职能合作，以确保他们投资于更多的会议空间。更多的会议室和更多的视频会议也意味着IT人员必须谨慎选择可以随着业务需求的发展而扩展和缩减的解决方案，并在不影响质量的前提下提供价值。

4

利用统一管理和分析 – 随着会议室数量的增加和远程工作的灵活扩展，至关重要的是，IT部门必须能够访问一个单一的窗格以进行远程管理和监视，包括远程升级，以及解决家庭，办公室台式机，会议室中的潜在问题和BYO设备。此外，数据驱动的深入见解将帮助IT管理会议室利用率和物理距离等方面，同时实时查看会议室问题，以便在问题影响会议之前解决问题。

5

利用AI的力量 – AI主导的增强功能正在改变我们的工作方式。智能自动取景，虚拟背景，自适应音频和自动抄本等功能使处于最富挑战性环境中的远程工作者不仅看起来专业，充满信心，而且可以召开更有成效的会议。

下一步-不再需要工人

变革通常会带来新的机遇，并以意想不到的方式刺激创新。我们正在经历重大的破坏。远程工作将继续存在，并且比以往任何时候都将成为我们工作方式不可或缺的一部分。组织现在必须做好准备，以用户为重点，为用户提供更多的工作环境和协作工具选择。视频协作是将越来越分散的员工聚集在一起的粘合剂。它不仅可以更好地联系员工，客户和合作伙伴，并使每个人保持一致，而且还可以建立一个更加敏捷，高效和可持续的业务。

从未出现过对整个工作场所启用视频功能的需求。毫不妥协的，丰富的视频协作体验可确保无论在家中还是在办公室，都不会留下任何工人。与具有前瞻性的技术提供商进行识别，合作并发展，这些提供商提供：

- **使用方便** 具有卓越的用户体验。
- **成本效益** 用于整个组织的数字化转型。
- **灵活性和规模** 与您的业务需求一起发展。
- **投资保障** 通过与任何云平台合作。
- **一致的用户体验** 跨所有会议环境和空间。

一流的视频和内容协作已成为数字化转型的基石-加速创新，决策制定和上市时间。对于企业领导者和IT决策者而言，现在是机会，无论在哪里工作，都可以为每个员工和每个空间释放视频的力量，重塑他们的业务并创造竞争优势。

下一步

- ① 与我们的全球团队安排会议 体验我们的思想领导力，并将您的想法，机会和挑战融入讨论中。
- ② 有兴趣了解有关白皮书涵盖的主题的更多信息吗？请致电877.GoFrost与我们联系，并参考您感兴趣的论文。我们将邀请分析师与您联系。
- ③ 访问我们的 [数字化转型](#) 网页。
- ④ 参加我们的其中之一 [成长创新与领导力 \(GIL\)](#) 事件发掘隐藏的增长机会。

硅谷

3211 Scott Blvd Santa Clara ,
CA 95054 电话650.475.4500传
真650.475.1571

圣安东尼奥

7550 West Interstate 10 Suite 40
0 San Antonio, TX 78229 电话2
10.348.1000 传真210.348.1003

伦敦

奇斯威克商业园3号楼5楼，奇斯威
克高路566号伦敦W4 5 年级 电话+4
4 (0) 20 8996 8500 传真+44 (0)
20 8994 1389

✉ myfrost@frost.com

☎ 877.GoFrost

🌐 <http://www.frost.com>

关于LOGITECH

罗技设计的产品在人们的生活中每天都占有一席之地，将它们与他们所关心的数字体验联系在一起。35年前，罗技开始通过计算机将人们联系起来，现在它是一家多品牌公司，其设计的产品通过音乐，游戏，视频和计算将人们聚集在一起。罗技的品牌包括 **罗技**，**终极耳朵**，**Jaybird**，**蓝色麦克风**，**ASTRO游戏** 和 **罗技G**。罗技国际公司成立于1981年，总部位于瑞士洛桑，是一家在六大瑞士证券交易所 (LOGN) 和纳斯达克全球精选市场 (LOGI) 上市的瑞士上市公司。在以下位置找到Logitech [万维网](#)，[logitech.com](#)，[公司博客](#) 要么 [@罗技](#)。有关罗技现代视频会议解决方案产品组合的更多信息，请访问 www.logitech.com/video-collaboration

弗洛斯特与沙利文

成长伙伴关系公司Frost & Sullivan与客户合作，利用有远见的创新来解决将挑战当今市场参与者的全球挑战和相关增长机会。50多年来，我们一直在为全球1000强企业，新兴企业，公共部门和投资界制定增长战略。您的组织是否准备好迎接下一波深刻的行业融合浪潮，颠覆性技术，不断增强的竞争强度，大趋势，突破性的最佳实践，不断变化的客户动态和新兴经济体？

有关许可的信息，请写：Frost & Sullivan

331 E.Evelyn Ave. , Suite 100
Mountain View , CA 94041